

Podsumowanie dla sprawozdania z audytu stopnia zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Obornikach Sp. z o.o.

Dokument dotyczy **audytu stopnia zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Obornikach Sp. z o.o.** Celem audytu było sprawdzenie zgodności strony internetowej z wytycznymi ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Audyt przeprowadzono metodą analizy eksperckiej wspartą automatycznymi walidatorami stosującymi metodykę WCAG 2.1. Zbieranie dowodów audytowych odbyło się metodą próbkową. Audyt został przeprowadzony przez audytora WCAG 2.1 Justynę Stańczyk w dniu 10.04.2026.

Wyniki audytu wskazują, że stan zapewnienia dostępności cyfrowej jest częściowo zgodny z załącznikiem do ustawy. W dokumencie zawarto szczegółowe oceny spełnienia poszczególnych kryteriów WCAG 2.1, w tym m.in. treści nietekstowe, kontrast, nawigację oraz dostępność multimedialnych.

Podsumowując, z 49 sprawdzonych kryteriów, 27 spełnia wymagania, 9 nie spełnia, a dla 13 nie znaleziono elementu do oceny. Wskazano również strony, na których wykryto treści niedostępne oraz opisano błędy i rekomendacje dotyczące poprawy dostępności.

Ocena stanu dostępności cyfrowej

Na podstawie przeprowadzonego badania można określić stan zapewnienia dostępności cyfrowej jako częściowo zgodny z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych.

Niedostępne treści

LP	Adres strony, na której zostały wykryte treści niedostępne	Opis błędu, alternatywny dostęp	Grupa
1.	https://www.pwik-oborniki.pl/	Formularz kontaktowy na stronie głównej nie jest w pełni dostępny m.in. przez niżej wymienione niezgodności: 1. po wysłaniu formularza fokus nie jest przenoszony na komunikat potwierdzający wysyłkę, 2. wypełniając formularz kontaktowy użytkownik otrzymuje informację o tym, żeby wprowadzić adres email natomiast brakuje informacji w jakiej formie powinien być wprowadzony, 3. pola formularza nie posiadają atrybutu autouzupelniania, 4. komunikat informujący, które pole nie zostało wypełnione w formularzu przesuwa się wraz z przesunięciem strony.	Niezgodność z załącznikiem
2.	https://www.pwik-oborniki.pl/	Na stronie głównej jest umieszczony film, który nie posiada możliwości zatrzymania. Czytnik ekranu przekazuje użytkownikowi komunikat „Pokaż elementy sterujące odtwarzaniem” natomiast przycisk nie reaguje na działania użytkownika.	Niezgodność z załącznikiem
3.	https://www.pwik-oborniki.pl/	Linki umieszczone na stronie w formie grafik, nie posiadają opisów alternatywnych przez co są odczytywane przez technologie asystujące jako „link” bez szczegółowych informacji dotyczących linku m.in. dokąd prowadzi oraz czy otwiera się w nowej karcie.	Niezgodność z załącznikiem
4.	https://www.pwik-oborniki.pl/obsługa-klienta/wodomierze/	Na stronie dotyczącej odczytania wodomierzy informacja o odczycie jest podana wyłącznie poprzez wyróżnienie kolorem co uniemożliwia jej prawidłowy odczyt osobom z dysfunkcją wzroku polegającą na nierozpoznawaniu barw.	Niezgodność z załącznikiem